

Política de Privacidade

1. Declaração de Privacidade

Por meio desta Política de Privacidade e com o propósito de garantir maior transparência e segurança aos dados pessoais dos nossos pacientes, colaboradores, médicos, prestadores de serviços e fornecedores, a Clínica Soma está comprometida com a seriedade, confidencialidade e integridade dos dados pessoais que se encontram sob sua responsabilidade.

Focada neste objetivo, o programa de conformidade de tratamento de dados em nossa clínica, conta com a legislação de proteção de dados pessoais para garantir o direito à efetiva proteção, segurança e privacidade de seus dados pessoais.

2. Introdução

Esta Política de Privacidade descreve o modo pelo qual tratamos os seus dados pessoais. Em caso de quaisquer dúvidas, pedimos a gentileza de entrar em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), por meio do e-mail **dposoma@clnicasoma.com.br**.

A **Clínica Soma** realiza o tratamento de seus dados pessoais de forma segura e em conformidade com a legislação de regência. A presente Política de Privacidade foi desenvolvida com o objetivo de:

- Possibilitar que você entenda as razões legais que levam a **Clínica Soma** a tratar seus dados pessoais.
- Explicar a forma pela qual seus dados serão tratados de acordo com a finalidade pretendida.
- Informar, de forma clara e facilitada, os seus direitos com relação ao tratamento de dados pessoais.

3. Termos e Definições

- **Agentes de tratamento:** Controlador e/ou Operador.
- **Autorização prévia de procedimento de saúde:** mecanismo de regulação da operadora que consiste em avaliação da solicitação antes da realização de determinados procedimentos de saúde.
- **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Dado anonimizado:** dado relativo à titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.
- **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dado pseudonimizado:** dado relativo ao titular que não possa ser identificado, senão pelo uso de informação adicional.
- **Dado referente à saúde:** dado pessoal relacionado ao estado de saúde de uma pessoa, incluindo dados médicos (receitas médicas, relatórios de exames médicos, exames laboratoriais, radiografias, etc) e outras informações administrativas e financeiras correlacionadas (consultas médicas, faturas de serviços de saúde e atestados médicos para gerenciamento de licenças por doença, etc).

- **Eliminação:** exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.
- **Encarregado:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Plano de saúde:** o Plano Privado de Assistência à Saúde é uma prestação continuada de serviços ou coberturas de custos assistenciais a preço pré ou pós-pago, por prazo indeterminado, com a finalidade de garantir, sem limite financeiro, a assistência à saúde, pela faculdade de acesso e atendimento por profissionais e serviços de saúde, livremente escolhidos, integrantes ou não de rede credenciada, contratada ou referenciada, visando a assistência médica, hospitalar e odontológica, a ser paga integral ou parcialmente às expensas da operadora contratada, mediante reembolso ou pagamento direto do prestador, por conta e ordem do consumidor.
- **Prestadores privados de serviço de saúde:** são considerados os prestadores privados de serviços de saúde os profissionais de saúde os estabelecimentos que realizam serviços de saúde.
- **Prontuário médico:** documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações sobre a saúde do paciente e a assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico, que possibilita a comunicação entre membros da equipe multiprofissional e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo.
- **Pseudononimização:** tratamento por meio do qual um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, senão

pelo uso de informação adicional mantida separadamente pelo controlador em ambiente controlado e seguro.

- **Titular de Dados Pessoais:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **Transferência internacional de dados pessoais:** transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.
- **Tratamento de dados pessoais:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Uso compartilhado de dados pessoais:** comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.
- **Usuário do site:** titular de Dados Pessoais que visita e utiliza o *website* da **empresa** através do domínio <https://clnicasoma.com.br/>

4. Agentes de Tratamento

A **Clínica Soma e**, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais realizado no âmbito de suas atividades, atuará, predominantemente, como **Controladora de Dados Pessoais**, competindo à organização as decisões referentes ao tratamento de seus dados pessoais, enquanto Titular.

A título exemplificativo, a **Clínica Soma** possui a seguinte classificação nos processos de negócio abaixo citados:

→ **Controladora de Dados Pessoais:**

- ◆ Agendamento de Consultas;
- ◆ Atendimento presencial e registro/abertura de prontuário;
- ◆ Entrega de documentos ao paciente;
- ◆ Registros dos casos clínicos no prontuário eletrônico;
- ◆ Emissão de relatórios, receitas, prescrição e atestados;
- ◆ Tratamento Quimioterápico;
- ◆ Evolução de enfermagem;
- ◆ Diluição de medicamentos;
- ◆ Recrutamento e Seleção de colaboradores;
- ◆ Admissão de colaboradores;
- ◆ Contrato e Cadastro médicos sócios;
- ◆ Contrato e Cadastro profissionais multidisciplinares e médicos não sócios;
- ◆ Gerenciamento de prestadores de serviço/fornecedores;
- ◆ Credenciamento de Planos de Saúde;
- ◆ Emissão de Notas fiscais.

→ **Controladora Conjunta de Dados Pessoais:**

- ◆ Autorização de tratamentos junto aos Planos de saúde e inclusão de arquivos nos prontuários eletrônicos;
- ◆ Tratamento com Imunobiológicos;
- ◆ Autorização;
- ◆ Faturamento de contas médicas.

5. Quais Dados Coletamos?

Para facilitar o seu entendimento quanto aos dados pessoais coletados nos principais processos de negócio da **Clínica Soma**, os agrupamos por categoria. Destacamos ainda, que:

- I. Por se tratar de um resumo consolidado, as informações apresentadas abaixo são exemplificativas;
- II. A utilização total ou parcial das informações aqui descritas poderá variar de acordo com a finalidade pretendida.

5.1. Dados de Identificação

Esses são os dados pessoais utilizados para identificá-lo durante sua relação como paciente com a Clínica Soma.

- Nome completo.
- Números de documentos (ex.: CPF; RG).
- Data de Nascimento.

5.2. Dados de Contato

Esses são os dados pessoais utilizados para contatá-lo durante sua relação com a Clínica Soma.

- Telefone.
- Endereço.
- E-mail.

5.3. Dados de cadastro Identificação do Paciente

Esses são os dados pessoais utilizados para identificá-lo durante sua relação como paciente com a Clínica Soma.

- Nome completo.

- Números de documentos (ex.: CPF; RG).
- Endereço.
- Telefone.
- E-mail.
- Data de nascimento.
- Matrícula do plano de saúde.
- Nome dos pais e/ou responsáveis legais.
- Imagem captadas estritamente nas dependências da Clínica Soma para fins de videomonitoramento para segurança.
- Dados Bancários (Banco/Agência/Conta).

5.4. Dados para Contratação de Colaboradores

Esses são os dados pessoais utilizados para identificar os colaboradores da Clínica Soma.

- Nome Completo.
- Data de nascimento.
- Endereço Completo.
- E-mail.
- Telefone.
- CPF.
- RG com Órgão/UF e Data de Expedição.
- Estado Civil.
- Grau de Escolaridade.
- Formação.
- PIS.
- Nº CTPS e Série com Data de Emissão.

- Título de Eleitor com Zona e Seção.
- Certificado de Reservista (para homens).
- Dados Bancários (Banco/Agência/Conta).
- Salário.
- Cargo.
- Atestado de Saúde Ocupacional.
- Certidão de Casamento ou Nascimento.
- Imagem captadas estritamente nas dependências da Clínica Soma para fins de videomonitoramento para segurança.

5.5. Dados de Saúde

Esses são os dados pessoais que permitirão à Clínica Soma prestar os seus serviços. A utilização dos dados de saúde poderá variar de acordo com a finalidade, sendo sempre observado o Princípio da Necessidade com o objetivo de limitar o tratamento ao mínimo necessário para a entrega dos seus serviços.

- Dados médicos.
- Relatórios de exames médicos.
- Exames laboratoriais, físicos, complementares solicitados e seus respectivos resultados, entre outros.
- Anamnese.
- Quadro de saúde (doença, hábitos, medicamentos e dados pessoais inerentes ao estado de saúde do Paciente).
- Hipóteses diagnósticas, diagnóstico definitivo e tratamento efetuado.
- CID e nome da patologia.
- Estadiamento.
- Peso, altura, entre outros dados métricos relacionados ao Paciente.

- Dados relativos à vida sexual.
- Tratamentos anteriores, atuais, alternativos e fitoterápicos, caráter do tratamento, tipo de acesso, comorbidades, medicamentos em uso (nome, dose, posologia, via, horário, tempo de uso), tipo de alergia e outros dados pessoais não estruturados relacionados à saúde do Paciente.
- Informação para cadastro de PCD.

6. Porque coletamos os seus dados

Procuraremos demonstrar para qual finalidade tratamos os seus dados pessoais e qual a base legal que nos autoriza a coletá-los.

Alertamos que serão descritas as finalidades e as bases legais dos principais processos de negócio da **Clínica Soma**. O ciclo de vida de dados pessoais da organização encontra-se mapeado internamente em seu Registro de Operações de Tratamento de Dados Pessoais, nos termos do art. 37 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Finalidade	Descritivo	Base Legal	Categoria de Dados
Videomonitorament o	Durante a sua visita à Clínica Soma, por medidas de segurança de nossos clientes, parceiros, fornecedores e colaboradores, poderemos coletar sua imagem por meio do nosso sistema de videomonitoramento.	Proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro (art. 7º, VII, LGPD)	Dados de imagem de Pacientes e Colaboradore s
Formulário "Contato" no botão "Contato", no menu superior do site.	Canal disponibilizado para que os interessados entrem em contato com a Clínica Soma.	Consentiment o (art. 7º, I, LGPD)	Dados de identificação e contato.

Finalidade	Descritivo	Base Legal	Categoria de Dados
Formulário “trabalhe Conosco” no botão “Contato” no menu superior do site.	Canal disponibilizado para envio de currículos à Clínica Soma.	Execução de Contrato (Art 7º, V, LGPD)	Dados de Identificação, contato e currículo.
Cadastramento para recebimento de Newsletter, no canto inferior esquerdo da página principal.	Recebimento de informativos da Clínica Soma.	Consentimento o (art. 7º, I, LGPD)	Dados de identificação e contato.
“Formulário de Requisição de Direitos do Titular de Dados Pessoais” no canto inferior direito da página principal	Possibilitar que os titulares de dados exerçam os direitos estabelecidos no artigo 18 da LGPD.	Cumprimento de Obrigação legal (Art. 18 c/c art. 7º, II, ambos da LGPD)	Dados de identificação e contato.
Agendamento de consultas	Realizar os agendamentos dos pacientes por e-mail, telefone e site	Execução de Contrato (Art 7º, V, LGPD)	Dados de Cadastro
Atendimento presencial e registro/abertura de prontuário	Realizar o cadastro do paciente e abertura do prontuário para atendimento.	Execução de Contrato (Art 7º, V, LGPD)	Dados de Cadastro
Autorização de consultas/procedimentos junto aos Planos de saúde	Autorizar a consulta e/ou procedimento com os convênios médicos.	Execução de Contrato (Art 7º, V, LGPD)	Dados de cadastro

Finalidade	Descritivo	Base Legal	Categoria de Dados
Entrega de documentos ao paciente	Liberação de documentos (cópia de prontuários, atestados, receitas, relatórios e requisição de receitas) solicitados pela paciente/responsável.	Cumprimento de Obrigação legal (Art. 18 c/c art. 11, inciso I, alínea "a", ambos da LGPD)	Dados de cadastro e de saúde
Registros dos casos clínicos no prontuário eletrônico	Registro do histórico do paciente para acompanhamento da evolução clínica.	Tutela da saúde (Art. 11, inciso II, alínea "f" da LGPD)	Dados de cadastro e de saúde
Emissão de relatórios, receitas, prescrição e atestados	Orientar aos pacientes e demais profissionais envolvidos sobre o tratamento proposto.	Tutela da saúde (Art. 11, inciso II, alínea "f" da LGPD)	Dados de cadastro e de saúde
Tratamento Quimioterápico	Registrar fluxo interno do paciente para prestação de serviço de quimioterapia.	Tutela da saúde (Art. 11, inciso II, alínea "f" da LGPD)	Dados de cadastro e de saúde
Tratamento com Imunobiológicos	Registrar fluxo interno do paciente para prestação de serviço com medicamentos imunobiológicos.	Tutela da saúde (Art. 11, inciso II, alínea "f" da LGPD)	Dados de cadastro e de saúde
Evolução de Enfermagem	Registrar fluxo interno de pacientes em tratamento com medicamentos imunobiológicos.	Tutela da saúde (Art. 11, inciso II, alínea "f" da LGPD)	Dados de cadastro e de saúde
Diluição de medicamentos quimioterápicos/ imunobiológicos	Registrar informações de assistências realizadas pela equipe de enfermagem durante a aplicação dos medicamentos.	Tutela da saúde (Art. 11, inciso II, alínea "f" da LGPD)	Dados de cadastro e de saúde

Finalidade	Descritivo	Base Legal	Categoria de Dados
Autorização	Preparação de medicamentos quimioterápicos ou imunobiológicos para aplicação.	Tutela da saúde (Art. 11, inciso II, alínea "f" da LGPD)	Dados de cadastro e de saúde
Recursos Humanos	Recrutamento e seleção de novos colaboradores e formação de banco de currículos.	Procedimentos Preliminares à Execução de Contrato (Art 7º, V, LGPD)	Dados de Identificação e profissionais.
Admissão de novos colaboradores	Admissão de novos colaboradores	Execução de Contrato (Art 7º, V, LGPD)	Dados de contratação e dados de saúde
Folha de Pagamento	Emissão e pagamento dos colaboradores e prestadores de serviços.	Execução de Contrato (Art 7º, V, LGPD)	Dados de contratação dos colaboradores
Contratação e Cadastro dos Médicos Sócios e Não Sócios e outros profissionais multidisciplinares no corpo clínico.	Incluir médicos sócios e não sócios e outros profissionais multidisciplinares no corpo clínico e cadastrá-los nos planos de saúde.	Execução de Contrato (Art 7º, V, LGPD)	Dados de contratação.
Gerenciamento de Prestadores de Serviço/ Fornecedores	Contratar serviços de prestadores de serviços e selecionar os fornecedores para aquisição de medicamentos, materiais e equipamentos.	Execução de Contrato (Art 7º, V, LGPD)	Dados de Identificação e contato.

Finalidade	Descritivo	Base Legal	Categoria de Dados
Credenciamento de Planos de Saúde.	Credenciar a Clínica Soma para prestar serviços aos beneficiários dos Planos de Saúde.	Execução de Contrato (Art 7º, V, LGPD)	Dados de cadastro
Faturamento de Contas Médicas	Realizar a cobrança dos planos de saúde dos serviços prestados aos seus beneficiários pela clínica.	Execução de Contrato (Art 7º, V, LGPD)	Dados de cadastro e dados de saúde
Emissão de Notas Fiscais de Prestação de Serviços	Comprovar financeira e contabilmente os valores recebidos tanto de pacientes (particulares) quanto dos Planos de Saúde.	Execução de Contrato (Art 7º, II, LGPD)	Dados de cadastro e dados de saúde

7. Com quem compartilhamos os seus dados

A **Clínica Soma** poderá compartilhar seus dados com organizações parceiras e com autoridades e órgãos reguladores para diferentes finalidades, quando necessário.

De forma a garantir a máxima transparência a nossos usuários, disponibilizamos a seguir o nome das organizações parceiras e o motivo pelo qual compartilhamos os seus dados pessoais.

Finalidade	Organização Parceira	Justificativa
Utilização do site	Google Analytics	Serviço de web analytics que identifica padrões de navegação em nosso site e gera relatórios estatísticos a respeito destas atividades, de forma que possamos aprimorar as atividades desempenhadas pela SATC.

Finalidade	Organização Parceira	Justificativa
	Facebook	Utiliza informações coletadas para promoção de anúncios e publicidades voltadas às suas preferências, enquanto usuário.
	YouTube	Plataforma utilizada para disponibilizar vídeos em nossas páginas, coletando dados dos usuários visando a promoção de ofertas e publicidades voltadas para o seu perfil.
Armazenamento lógico	Virtos Informática LTDA.	Os dados são compartilhados com o parceiro de negócios exclusivamente para serem armazenados em nuvem (<i>cloud</i>), sem que haja qualquer tipo de acesso a eles.
Gestão contábil	RG Contadores	A Contabilidade presta serviços de assessoria contábil, auxiliando na gestão financeira e fiscal da organização. Para tanto, há o compartilhamento de dados pessoais de clientes, colaboradores e prestadores de serviço.
Obrigações tributárias	Órgãos do Governo	As obrigações legais, como exemplo, a emissão de Nota Fiscal, podem resultar no compartilhamento de dados pessoais dos colaboradores e prestadores de serviços.
Armazenamento físico	RG Arquivo Permanente LTDA - ME	Os dados são compartilhados com o parceiro de negócios exclusivamente para serem armazenados fisicamente, sem que haja qualquer tipo de acesso a eles.
Software de gestão	Manager Consultoria em Informática EIRELI	Compartilhamos dados com a empresa parceira, que nos fornece o software de gestão que utilizamos.

Finalidade	Organização Parceira	Justificativa
Obrigações Regulatórias	Agências Reguladoras e Conselhos de Classes profissionais	O compartilhamento ocorre para cumprirmos com obrigações regulatórias perante órgãos reguladores e fiscalizadores, bem como, com conselhos de classes profissionais
Entregas de medicamentos para pacientes internados externamente	Hospital Baía Sul	Dados pessoais são compartilhados com esse parceiro de negócios quando é necessário administrar algum tipo de medicamento em pacientes da clínica que, porventura, estejam internados no Hospital Baía Sul.
Atendimento de pacientes via planos ou convênios de saúde	Operadoras de Plano de Saúde	Compartilhamos dados pessoais com essa categoria de parceiros a fim de viabilizar a realização de atendimentos de pacientes que possuam plano ou convênio de saúde, e a cobrança dos valores referentes a estes atendimentos.
Liberação de atendimentos e medicamentos pelo SUS, planos de saúde e convênios	Alan Bub Cabral	O parceiro de negócios atua nos processos de liberação de atendimentos e de medicamentos junto ao SUS, planos de saúde e convênios, por isso, compartilhamos os dados pessoais necessários à estas operações.
Comunicações	META (WhatsApp)	Ocorre o compartilhamento de dados estritamente necessários com o WhatsApp, durante a realização de algumas comunicações com pacientes, prestadores de serviço, fornecedores, colaboradores e candidatos que participam de processos seletivos.

Finalidade	Organização Parceira	Justificativa
Armazenamento lógico	Microsoft (Dropbox)	Os dados são compartilhados com o parceiro de negócios exclusivamente para serem armazenados em nuvem (<i>cloud</i>), sem que haja qualquer tipo de acesso a eles.
Solicitação de emissão e impressão de notas fiscais	Microsoft (Skype)	São compartilhados dados pessoais com a plataforma Skype, que é utilizada para a comunicação interna com o setor do faturamento, que recebe as solicitações de emissão de notas fiscais por este meio e, às vezes, encaminha as notas emitidas para serem impressas no setor da recepção.
Obrigações Regulatórias	Celgene Brasil Produtos Farmacêuticos Ltda.	Por determinação da ANVISA, no caso da liberação do medicamento Revmilid para ser utilizado fora das dependências da clínica, é necessário o compartilhamento de alguns dados pessoais com o parceiro de negócios, que faz o registro da liberação em seu sistema.
Hospedagem do site	Wix	São compartilhados dados pessoais com a empresa parceira de negócios, que faz a hospedagem do nosso site.
Contratação e inclusão de médicos no quadro societário	Ministério da Saúde	Os dados pessoais dos médicos são compartilhados com o Ministério da Saúde no ato da realização do CNES (Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde).
Envio de documentos de cobrança a planos e convênios de saúde	Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos / Prestadores de serviço de transporte	Os dados pessoais compartilhados nessa operação não são acessíveis aos parceiros que realizam a coleta e entrega dos documentos, que são colocados em embalagens duplamente lacradas.

Finalidade	Organização Parceira	Justificativa
Gestão de benefícios	Operadoras de benefícios	São compartilhados dados pessoais com empresas parceiras que fazem a gestão dos benefícios concedidos aos colaboradores e, eventualmente, aos seus dependentes.
Prestação de serviços de suporte informático e backup	E.E ROSA EIRELI	O compartilhamento de dados com esse parceiro ocorre devido aos serviços que são prestados por ele, que contemplam o suporte informático e de backup.

Além dos Parceiros e Organizações acima descritos, a **Clínica Soma** poderá realizar a transferência internacional de seus dados em casos de:

- ❖ Realização de backup de dados em serviços de nuvem localizados fora do Brasil.
- ❖ Armazenamento em servidores próprios ou de terceiros.

Para tanto, buscamos observar todos os requerimentos estabelecidos pela legislação vigente, bem como as melhores práticas de segurança e privacidade do mercado, para garantir a integridade e confidencialidade dos seus dados pessoais.

8. Por quanto tempo armazenamos seus dados

Os dados pessoais armazenados pela **Clínica Soma** permanecem retidos por um prazo que poderá variar de acordo com a finalidade do tratamento dos dados pessoais.

Por respeitarmos o seu direito à privacidade da informação, periodicamente, a cada 12 meses, revisamos a nossa base de dados, para saber se as informações registradas ainda são necessárias, para o alcance da finalidade, inicialmente, pretendida.

Após esse prazo, eliminamos os dados pessoais da nossa base de dados, conforme tabela abaixo, a não ser que, justificadamente, possam ser anonimizados, sem prejuízo das regulamentações que tratam acerca do tema ou que estejamos impedidos em razão do cumprimento de obrigação legal ou regulatória, para o exercício de direito de defesa em processo judicial, administrativo ou arbitral.

Finalidade	Prazo	Justificativa
Videomonitoramento	O backup das imagens provenientes do sistema de videomonitoramento será mantido, por motivos de segurança, por pelo menos uma semana após a gravação, a não ser que seja necessário o armazenamento por prazo superior para finalidade específica.	Conforme descrito no ponto n. 6.
Formulário "Contato" no botão "Contato", no menu superior do site.	Enquanto o Consentimento não for revogado ou em até 12 meses da não utilização dos dados.	Conforme descrito no ponto n. 6.
Formulário "trabalhe Conosco" no botão "Contato" no menu superior do site.	Em até 12 meses da não utilização dos dados.	Conforme descrito no ponto n. 6.
Cadastramento para recebimento de Newsletter, no canto inferior esquerdo da página principal.	Enquanto o Consentimento não for revogado ou em até 12 meses da não utilização dos dados.	Conforme descrito no ponto n. 6.
"Formulário de Requisição de Direitos do Titular de Dados Pessoais" no canto inferior	Por 10 anos, contados da solicitação	Art. 205 do Código Civil

Finalidade	Prazo	Justificativa
direito da página principal		
Resultado de Exames	Por pelo menos 20 anos após o último registro no prontuário médico.	Art. 6, Lei nº 13.787/18.
Agendamento de consulta ou exame médico	Por pelo menos 20 anos após o último registro no prontuário médico.	Art. 6, Lei nº 13.787/18.
Atendimento médico e exames	Por pelo menos 20 anos após o último registro no prontuário médico.	Art. 6, Lei nº 13.787/18.
Autorização de Eventos Médicos	5 anos, contados a partir da autorização ou negativa do evento médico.	Art. 4º da RN nº 117/2005 da ANS
Entrega de cópias físicas dos resultados de exames	Por pelo menos 20 anos após o último registro no prontuário médico.	Art. 6, Lei nº 13.787/18.
Faturamento de contas médicas	5 anos, contados a partir da autorização do evento médico.	Art. 206, § 5º, I do Código Civil; art. 4º da RN nº 117/2005 da ANS
Recrutamento e Seleção	I. Pelo prazo necessário ao cumprimento desta finalidade. II. Enquanto o Consentimento não for revogado. III. Em até 6 meses da não utilização dos dados.	Conforme descrito no ponto n. 6.
Admissão	2 anos após o encerramento do contrato de trabalho, salvo obrigações legais e regulatórias ou hipóteses de prescrição que preveem prazo superior.	Para cumprimentos de obrigações legais (Art. 41, CLT;

Finalidade	Prazo	Justificativa
		Decreto nº 3.298/99). Para defesa de interesses legais ou administrativos (art. 103, Lei nº 8.213/91; art. 174, Lei 5.172/66).

9. Cookies

Um cookie é um pequeno arquivo de texto utilizado pelo nosso site, quando visitado por um usuário, com o objetivo de permitir um funcionamento adequado da plataforma, obter informações mais precisas e otimizar nossas campanhas de marketing e publicidade.

Especificamente neste site, de acordo com a ferramenta de scanner de cookies da [OneTrust](#), utilizamos as seguintes categorias de cookies: cookies essenciais, cookies de desempenho e cookies de publicidade (terceiros).

Cookies essenciais (estritamente necessários): nos permitem um funcionamento adequado do nosso site, não coletando ou armazenando informações sobre você ou em relação às suas preferências. Normalmente, eles só são configurados em resposta a ações do próprio usuário e que correspondem a uma solicitação de serviços, tais como definir as suas preferências de privacidade, iniciar sessão ou preencher formulários. Por essa razão, não é possível desabilitá-los.

Subgrupo	Cookie	Uso
clnicasoma.com.br	Não foram identificados	-

Cookies de desempenho: são utilizados para obter informações anonimizadas acerca dos perfis dos usuários que visitam o nosso site.

Subgrupo	Cookie	Uso
clnicasoma.com.br	_ga _gclxxxx _ga _gclxxxx _gid _gat_UA-	Próprio
clnicasoma.com.br	YSC	De Terceiros

Cookies de publicidade: são utilizados para se criar um perfil dos visitantes e de suas preferências.

Subgrupo	Cookie	Uso
clnicasoma.com.br	_fbp	Próprio
clnicasoma.com.br	CONSENT	De Terceiros
clnicasoma.com.br	VISITOR_INFO1_LIVE	De Terceiros

Embora tenham sido identificados, a ferramenta utilizada não foi capaz de classificá-los através da metodologia adotada.

Subgrupo	Cookie	Uso
clnicasoma.com.br	__trf.src	Próprio
materiais.clinicasoma.com.br	_rd_experiment_version	Próprio

Caso você queira saber como excluí-los ou restringi-los, use a configuração do seu navegador. Para desativar os cookies, siga as instruções normalmente localizadas nos menus **Ajuda**, **Ferramentas** ou **Editar** no seu navegador. Observe que a desativação de uma das categorias de cookies não exclui, automaticamente, os cookies armazenados previamente em seu navegador, devendo ser realizada de forma manual pelo usuário.

Você encontrará mais explicações sobre como proceder clicando nos links abaixo.



[Firefox](#)



[Chrome](#)



[Internet Explorer](#)



[Safari](#)



[Microsoft Edge](#)

Lembre-se de que se você bloquear cookies estritamente necessários em nosso site, não poderemos garantir o correto funcionamento de todas as funcionalidades e talvez você não consiga acessar determinadas áreas e/ou páginas.

10. Os Direitos da Clínica Soma

A **Clínica Soma** se reserva ao direito de fornecer quaisquer dados pessoais dos usuários a terceiros caso eles sejam solicitados para cumprir uma obrigação legal ou uma ordem judicial.

Ainda, para além das finalidades acima informadas, podemos divulgar seus dados pessoais para o ingresso, exercício ou defesa em ações administrativas, arbitrais e ou judiciais.

Poderemos, também, divulgar seus dados para nossos fornecedores eventualmente não listados na presente Política de Privacidade, na medida

do razoavelmente necessário para fornecer nossos serviços e assegurar a execução destes.

11. Direitos dos Titulares de Dados

Nós estamos comprometidos com o cumprimento dos direitos dos titulares de dados pessoais. O titular poderá entrar em contato conosco para solicitar o cumprimento dos direitos previstos pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Para tanto, basta nos enviar a sua solicitação por meio do canal de contato **dposoma@clnicasoma.com.br** ou por meio do preenchimento do **Formulário de Requisição dos Direitos do Titular de Dados Pessoais** (basta clicar aqui).

Seus Direitos	Explicação
Confirmação e Acesso	Você pode solicitar à Clínica Soma a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus dados pessoais para que, em caso positivo, você possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que temos sobre você.
Correção	Você pode solicitar a correção dos seus dados pessoais caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.

Seus Direitos	Explicação
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Você pode solicitar: (a) a anonimização dos seus dados pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser considerados como tal, (b) o bloqueio dos seus dados pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos para certas finalidades e (c) a eliminação dos seus dados pessoais, caso em que devemos apagar todos sem possibilidade de reversão.
Portabilidade	Você pode solicitar que a Clínica Soma forneça os seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Empresa.
Revogação do consentimento	Caso você tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais, você pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.

Seus Direitos	Explicação
<p>Informação sobre o compartilhamento</p>	<p>Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais a Clínica Soma realiza uso compartilhado dos seus dados pessoais. Manteremos nessa Política, uma indicação das nossas relações com terceiros que podem envolver o compartilhamento de dados. Em todo caso, se você tiver dúvidas ou quiser mais detalhes, você tem o direito de nos solicitar essas informações. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas a você caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Clínica Soma.</p>
<p>Informação sobre a possibilidade de não consentir</p>	<p>Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando ele for solicitado pela Clínica Soma. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.</p>
<p>Oposição</p>	<p>A lei autoriza o tratamento de dados pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nessas situações, somente trataremos seus Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto como, por exemplo, quando for necessário para garantir a tutela da saúde ou da vida. Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.</p>

12. Medidas de Segurança para Proteção de Dados

A **Clínica Soma** estabeleceu diversas medidas técnicas e organizacionais apropriadas com o objetivo de mitigar as possibilidades de acesso não autorizado, contra o tratamento ilegal de dados pessoais e contra perda ou destruição acidental de dados pessoais.

Para garantir a segurança e integridade de todos os dados, a **Clínica Soma** trata a segurança dos seus dados pessoais com o máximo de cuidado, utilizando padrões e melhores práticas adotadas no mercado.

Dentre as medidas aplicadas internamente pela organização para garantir sua segurança, podemos destacar:

- Implementação de medidas de segurança organizacionais.
- Múltiplo fator de autenticação para acesso às informações.
- Desenvolvimento da Política de Segurança da Informação.
- Implementação de Controles baseados nas Normas NBR/ISO 27001/2013, 27002/2013 e 27701/219.
- Quando possível, implementação de criptografia para dados em repouso, em trânsito e em uso, para garantir a integridade das informações.
- Análises e testes contínuos de segurança da informação em nossos sistemas, feitos por times internos e externos.
- Realização de treinamento em proteção de dados pessoais e supervisão da adoção das práticas a serem adotadas.

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de seus dados pessoais, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entradas e usos não autorizados de terceiros com informações suas, falhas de hardware ou software que não estejam sob controle da **Clínica Soma** e outros fatores externos podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um

ambiente seguro para todos. Caso você identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus dados na sua relação com a **Clínica Soma**, por favor entre em contato conosco por meio das informações de contato indicadas.

13. Condições e Termos de Uso do Site

A utilização do nosso site e dos conteúdos nele expostos sujeita você, usuário, à observância e às condições aqui apresentadas. Ao acessá-los, você aceita e concorda integralmente com as disposições estabelecidas.

Em caso de discordância com qualquer condição ou disposição prevista neste termo de uso, a Clínica Soma solicita que você não os acesse ou os utilize.

São obrigações do usuário, enquanto utilizador de nosso site:

1. Observar e respeitar as legislações que tratam sobre direito autoral e propriedade intelectual, podendo acessar e realizar o download do conteúdo disponibilizado no site, desde que para fins exclusivamente pessoais e não comerciais.
2. Se responsabilizar por quaisquer informações prestadas, bem como por qualquer comentário ou conteúdo inserido no site.
3. O compromisso de não utilizar o site para a publicação, criação, armazenamento ou divulgação de qualquer espécie de conteúdo abusivo ou indevido, incluindo, mas não se limitando à:
 - a. Conteúdos discriminatórios;
 - b. Expressões de ódio ou ameaças contra pessoas ou grupos, em especial as raciais;
 - c. Conteúdos pornográficos;
 - d. Conteúdos que de algum modo violem os direitos humanos de qualquer pessoa.

4. Reconhecer que, em qualquer contribuição submetida para o site, o material correspondente é de exclusiva criação do Usuário, não constituindo violação de direitos autorais, marcas, segredos, direitos de personalidade, incluindo honra, intimidade, vida privada e a imagem das pessoas, direitos patrimoniais e quaisquer outros direitos de terceiros.
5. Denunciar quaisquer abusos ou violações destes Termos e desta Política, bem como de qualquer violação de direitos de terceiros ou próprios.
6. Observar e cumprir fielmente as condições e termos estabelecidos, sob pena de adoção de medidas administrativas e judiciais cabíveis.

Já em relação à Clínica Soma:

1. Nosso site pode conter links para websites de terceiros. Você, enquanto usuário, está ciente de que a existência desses links não constitui endosso, patrocínio ou concordância com os conteúdos presentes nesses websites e reconhece estar sujeito aos termos de uso e políticas de privacidade do respectivo website acessado, não havendo qualquer responsabilidade por parte da Clínica **Soma**.
2. Há isenção de responsabilidade da Clínica **Soma** sobre as informações fornecidas pelos usuários e sua veracidade quando do uso do site, bem como de qualquer violação de direitos de terceiros decorrentes das ações do usuário.
3. Nós zelamos pelos direitos autorais e de propriedade intelectual, observando e obedecendo as previsões legais sobre o tema.
4. Ainda, a **Clínica Soma** se reserva o direito de modificar, a qualquer momento, a apresentação, configuração e disponibilização do site, dos conteúdos nele expostos, e destas condições e termos apresentados.

5. A **Clínica Soma** realiza o monitoramento contínuo da Política de Privacidade e demais normas internas, buscando revisá-la, no mínimo, a cada seis meses.

Por fim, o foro escolhido para a resolução de conflitos oriundos da violação das condições e termos de uso do website será o de Florianópolis - Estado de Santa Catarina.

14. Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO)

A **Clínica Soma e**, em observância ao art. 41 da LGPD, nomeou como Encarregado pelo Tratamento de Dados:

DPO: GEP Soluções em Compliance

E-mail: dposoma@clnicasoma.com.br.

Formulário para contato: Clique aqui!

15. Atualizações na Política de Privacidade

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

15.1. Controle de Versões

Versão	Data de publicação	Responsável
1.0	18/06/2021	GEP Soluções em Compliance
2.0	17/02/2021	GEP Soluções em Compliance

3.0	08/04/2022	GEP Soluções em Compliance
------------	------------	----------------------------